

AMRAE 2018

ACCUEIL

Accueil > Gestion des risques > Grands risques

Saint-Gobain : la cyberattaque NotPetya lui a coûté 80 M€ de résultats (Amrae 2018)

Par Eloïse Le Goff - Publié le 09 février 2018, à 09h 40

cybercriminalité, industries, Acteurs, AMRAE 2018, Cyber

En juin 2017, Saint-Gobain était obligée d'arrêter son d'activité à la suite de l'attaque cyber NotPetya. Depuis l'entreprise a entièrement revu son appréhension et sa gestion du risque cyber. Les explications de Claude Imauven, directeur général exécutif de Saint-Gobain



Claude Imauven, directeur général exécutif de Saint Gobain

Avec Renault ou encore TV5 Monde, Saint-Gobain fait partie des entreprises qui ont brisé l'omerta relative aux cyberattaques, communiquant, au surlendemain de l'assaut de NotPetya, auprès des marchés sur l'attaque qui lui a valu (seulement) 10 jours d'arrêt. Huit mois après, Claude Imauven, directeur général exécutif, témoigne de cet événement. Indéniablement, il y aura, pour lui, un avant et un après.

« NOUS AVONS CONSTRUIT UNE CYBER-DÉFENSE EN QUATRE MOIS »

« J'avais déjà la supervision de notre informatique dans mes attributions directes puisque je pilote la transformation numérique du groupe. Suite à NotPetya, nous avons fait le choix d'être transparent et les marchés ont apprécié puisque cela n'a pas eu d'incidence boursière. Toute l'entreprise a fait corps et nous avons remis l'activité en route en 10 jours et réussi à publier nos comptes en temps et en heure le mois qui a suivi. Nous avons eu la chance de bénéficier de l'aide exceptionnelle de l'Etat via l'Anssi (agence nationale de la sécurité des systèmes d'information) afin d'identifier nos risques. Une première étape clé avant de prendre des mesures de protection et présenter un état des lieux aux assureurs permettant de déterminer le niveau du transfert du risque. Nous avons mis 4 mois pour bâtir notre cyber-défense. »

A LIRE ÉGALEMENT

Cyber et supply chain, le défi de ces risques les plus redoutés

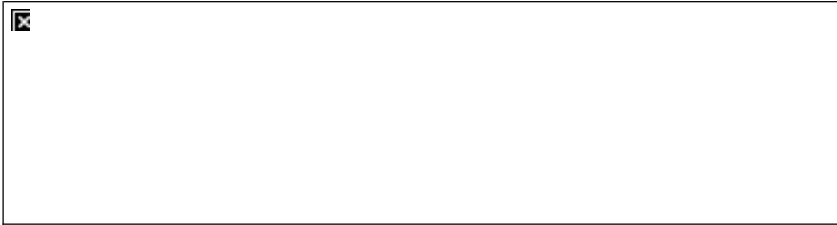
UN PARE-FEU NOUVELLE GÉNÉRATION

« Nous n'étions pas assurés et NotPetya nous a coûté 220 M€ de chiffre d'affaires et 80 M€ de résultats. Des millions de PC et de serveurs étaient infectés. La résilience est, pour moi, l'aspect le plus compliqué et le plus important. Aujourd'hui, nous savons et pouvons travailler en mode dégradé pour éviter l'interruption d'activité. Dans nos équipes, les collaborateurs ont redécouvert ce qu'était un bordereau de commande ! Nous effectuons régulièrement des exercices de cyber-sécurité, simulant une attaque et donc notre réactivité collective. Après il y a des solutions techniques qui ont été mises en place comme ce pare-feu nouvelle génération avec de l'intelligence artificielle qui est capable de détecter des comportements aberrants (PC qui se crypte tout seul,...) »

LE GRAND RISQUE DES OBJETS CONNECTÉS

« Nous avons aussi augmenté la fragmentation de notre réseau informatique par zone géographique pour que l'ensemble du système ne puisse plus être touché. Nous exigeons des fournisseurs qui doivent se connecter avec notre réseau qu'ils soient en conformité et respectent les règles de cyber-sécurité. C'est moi qui suis personnellement le risque cyber et rends compte sur ce sujet au conseil d'administration. Je pense que les objets connectés seront, demain, le grand risque à suivre. »

Saint Gobain refuse, en revanche, de communiquer sur le montant de la prime d'assurance dont il s'acquitte désormais. C'est le courtier Marsh qui l'accompagne.



EN SAVOIR PLUS

◀     ▶

Top 3 des scénarios de risques cyber (Amrae 2018)
09/02/2018

Blockchain : deux assureurs se lancent (Amrae 2018)
09/02/2018

AGCS s'adapte à de forts besoins en responsabilité [...]
08/09/2016

La résurgence de la variole nécessiterait théoriquement de [...]
18/04/2016

SOYEZ LE 1ER À RÉAGIR

Pseudo (obligatoire) **Email** (obligatoire) - ne sera pas visible

Votre commentaire (obligatoire) - 100 caractères minimum

1   

ENVOYER



Prix de Folie pour une Croisière au Tour du Monde - Découverte des 5 Continents !
Croisière "Tour du Monde"

Des milliers de Français profitent de la rentabilité incroyable du Bitcoin en France !
Éligible au Bitcoin ?

En parrainant une fille dans le monde, vous changez son avenir !
Je parraine une fille

Les plus belles destinations d'Europe dès 34,99 €* sur eurowings.com.
Vols économiques!

Publicité 

A LIRE SUR L'ARGUS DE L'ASSURANCE

Assurance affinitaire : SFAM sous le feu des critiques

Axa France Vie écope d'une amende de 2,5 M€ de la part de l'ACPR

Axa France : une réorganisation qui inquiète

Recommandé par

EFFECTUEZ UNE RECHERCHE

RECHERCHER

**SOLUTIONS POUR LES ACTEURS
DE L'ASSURANCE**

**ABONNEZ-VOUS À LA 1ERE SOURCE
D'INFORMATION DU SECTEUR DE L'ASSURANCE**

JE M'ABONNE

UN SITE DU GROUPE **INFOPRO**

Voir les autres sites du groupe 

Publicité

Nous contacter

Mentions légales