



Quotidom
maison & cie

NOUVEAU

Vivez !



* Vous vivez, nous veillons

UNE ASSISTANCE VIE QUOTIDIENNE, POURQUOI ?

Vous jonglez tous les jours entre travail et vie personnelle...

Mais **un grain de sable peut vite tout compliquer** : votre machine à laver inonde votre domicile, votre ordinateur fait des siennes, vous vous lancez dans un déménagement et son organisation tourne au casse-tête, vous sortez de l'hôpital et vous ne pouvez plus vous occuper de votre intérieur, votre animal de compagnie a disparu ou vient de se blesser dans votre jardin, quelqu'un utilise votre identité sur les réseaux sociaux, vous avez la grippe et vous ne pouvez plus assister au concert pour lequel vous aviez réservé vos places il y a des mois...

→ **Pour rester serein au quotidien**, nos services vous accompagnent jour après jour.

Puisque tout peut arriver, mieux vaut tout prévoir pour vous consacrer à l'essentiel : vos proches et vos loisirs.



Avec Quotidom maison & cie,
simplifiez-vous la vie

Quotidom maison & cie : la clé d'une vie plus facile

3 formules adaptées à votre quotidien et à vos besoins.
Choisissez celle qui vous convient.



HABITATION

DÉPANNAGE D'URGENCE EN CAS DE SINISTRE À DOMICILE
ENTRETIEN ET SURVEILLANCE DU DOMICILE
AIDE AU DÉMÉNAGEMENT
GARANTIE PANNE DES APPAREILS ÉLECTRODOMESTIQUES
ASSISTANCE INFORMATIQUE



VIE PERSONNELLE

ASSISTANCE EN CAS D'HOSPITALISATION ET D'IMMOBILISATION
PROTECTION DES ANIMAUX DOMESTIQUES
Services et assistance au quotidien
Assurance frais de santé



VIE PRATIQUE

SERVICE INFORMATIONS
PROTECTION DIGITALE (e-réputation + achats sur Internet)
Coffre-fort électronique
Conseil
Protection juridique
ASSURANCE ANNULATION DE SPECTACLE

	Classique	Essentielle	Intégrale
DÉPANNAGE D'URGENCE EN CAS DE SINISTRE À DOMICILE	●	●	●
ENTRETIEN ET SURVEILLANCE DU DOMICILE		●	●
AIDE AU DÉMÉNAGEMENT		●	●
GARANTIE PANNE DES APPAREILS ÉLECTRODOMESTIQUES			●
ASSISTANCE INFORMATIQUE			●
<hr/>			
ASSISTANCE EN CAS D'HOSPITALISATION ET D'IMMOBILISATION	●	●	●
PROTECTION DES ANIMAUX DOMESTIQUES			
Services et assistance au quotidien		●	●
Assurance frais de santé			●
<hr/>			
SERVICE INFORMATIONS	●	●	●
PROTECTION DIGITALE (e-réputation + achats sur Internet)			
Coffre-fort électronique		●	●
Conseil			●
Protection juridique			●
ASSURANCE ANNULATION DE SPECTACLE			●

FORMULE CLASSIQUE

L'ASSISTANCE COUP DE MAIN



HABITATION

ÊTRE AIDÉ IMMÉDIATEMENT

→ **EN CAS DE SINISTRE AU DOMICILE** : mise en relation avec des prestataires pour vos réparations d'urgence et travaux, prise en charge des frais d'hôtel en cas de domicile inhabitable, gardiennage...



VIE PERSONNELLE

UN SOUTIEN EN CAS D'IMPRÉVU

→ **VOUS ÊTES HOSPITALISÉ OU IMMOBILISÉ À VOTRE DOMICILE** : livraison de médicaments, recherche d'ambulance, aide ménagère, garde d'animaux...



VIE PRATIQUE

ÊTRE MIEUX INFORMÉ

→ **VOUS AVEZ BESOIN DE RÉPONSES À VOS QUESTIONS** : d'ordre administratif, scolaire et parascolaire de vos enfants, notre service informations est à votre écoute pour vous répondre.

FORMULE CLASSIQUE	TARIF TTC*
Par mois	2 €

PAIEMENT	
Par trimestre (par prélèvement automatique)	6 €
Par an (par prélèvement automatique ou au comptant)	24 €



FORMULE ESSENTIELLE

L'ACCÈS À UN QUOTIDIEN TELLEMENT PLUS FACILE

**TOUTES LES GARANTIES DE LA FORMULE CLASSIQUE
AVEC LES PRESTATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUIVANTES :**



HABITATION

UNE RÉPONSE À CHAQUE SITUATION

→ **VOUS DÉMÉNAGEZ** : nous vous apportons toute l'assistance nécessaire pour vous accompagner dans votre projet : aide aux formalités administratives, recherche de prestataires, garde de vos enfants le jour J, mise en relation avec des artisans pour la rénovation de votre logement, entretien et petit bricolage à l'installation...

→ **VOUS VENDEZ VOTRE DOMICILE** : nous vous mettons en relation avec des spécialistes pour la réalisation des diagnostics techniques.

→ **VOUS ÊTES VICTIME D'UN HOME-JACKING** : nous participons au remplacement de vos serrures et organisons et prenons en charge un soutien psychologique.

→ **VOUS PARTEZ EN VACANCES** : nous organisons et prenons en charge des rondes de surveillance quotidiennes pour veiller sur votre domicile en votre absence.



VIE PERSONNELLE

POUR VOTRE ANIMAL DOMESTIQUE AUSSI

→ **UNE ASSISTANCE DÉDIÉE À VOTRE ANIMAL** : des services en cas de fugue ou de décès, la garde de votre chien ou chat si vous êtes hospitalisé ou si vous déménagez, la mise en relation avec un vétérinaire en cas d'urgence, la recherche d'un pet-sitter...



VIE PRATIQUE

LA PROTECTION DIGITALE

→ **COFFRE-FORT ÉLECTRONIQUE** pour conserver vos documents en lieu sûr et en disposer, en quelques clics, à la maison comme au bout du monde.

→ **SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE** en cas d'atteinte de votre e-réputation.

FORMULE ESSENTIELLE	TARIF TTC*
Par mois	4 €

PAIEMENT	
Par trimestre (par prélèvement automatique)	12 €
Par an (par prélèvement automatique ou au comptant)	48 €

FORMULE INTÉGRALE

LE SÉSAME ABSOLU POUR VOUS SIMPLIFIER LA VIE

TOUTES LES GARANTIES DES FORMULES CLASSIQUE ET ESSENTIELLE ENRICHIES DES GARANTIES COMPLÉMENTAIRES CI-DESSOUS :



HABITATION

RESTER ZEN FACE À SES APPAREILS ÉLECTRODOMESTIQUES

→ VOTRE ÉLECTROMÉNAGER OU VOTRE ÉQUIPEMENT MULTIMÉDIA EST EN PANNE : nous vous dépannons à domicile et prenons en charge les frais de déplacement, de pièces et de main-d'œuvre jusqu'à 400 €.

→ UNE ASSISTANCE INFORMATIQUE pour vous aider si vous rencontrez des difficultés dans l'installation et l'utilisation de votre matériel.



VIE PERSONNELLE

ASSURER LA SANTÉ DE VOTRE ANIMAL DE COMPAGNIE

→ DES FRAIS DE SANTÉ SI VOTRE ANIMAL SE BLESSE chez vous ou dans votre jardin : nous prenons en charge les frais de vétérinaire (même si celui-ci se déplace à votre domicile), les honoraires liés à une intervention chirurgicale, les frais de pharmacie...



VIE PRATIQUE

PARCE QUE VOTRE VIE PRIVÉE DOIT RESTER PRIVÉE

→ NOUS RÉPONDONS À VOS QUESTIONS d'ordre juridique liées à une problématique portant sur votre e-réputation ou sur l'achat d'un bien ou d'un service sur Internet.

→ DE LA PROTECTION JURIDIQUE (prise en charge des frais d'avocat) si vous êtes victime d'une atteinte à votre réputation sur Internet ou en cas de litige consécutif à un achat en ligne.



VIE PRATIQUE

L'ASSURANCE ANNULATION DE SPECTACLE

→ VOUS AVEZ RÉSERVÉ À L'AVANCE VOS PLACES DE SPECTACLE et un événement imprévu (panne de véhicule, vol de billet...) vous empêche d'y assister : nous vous remboursons le prix de vos places.

FORMULE INTÉGRALE	TARIF TTC*
Par mois	6 €

PAIEMENT	
Par trimestre (par prélèvement automatique)	18 €
Par an (par prélèvement automatique ou au comptant)	72 €

* Tarifs applicables à compter du 03/03/2014, incluant la taxe d'assurance de 9% sur les opérations d'assurance et la TVA au taux légalement en vigueur et valables jusqu'à parution des nouveaux tarifs.



FORMULE CLASSIQUE

<p>HABITATION</p> <p>Dépannage d'urgence en cas de sinistre au domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réparations d'urgence (plomberie, vitrerie, électricité) • Dépannage serrurerie H24 • Frais d'hôtel • Aide ménagère • Véhicule utilitaire • Gardiennage du domicile • Mise en relation avec des corps de métier 	<p>Frais déplacement 50 €</p> <p>Frais déplacement 80 €</p> <p>80 €/assuré</p> <p>10 heures</p> <p>310 €</p> <p>48 heures</p> <p>Organisation</p>
<p>VIE PERSONNELLE</p> <p>Assistance en cas d'hospitalisation et d'immobilisation à domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recherche coordonnées médecin ou service médical particulier • Livraison de médicaments en urgence • Recherche d'une ambulance • Voyage des enfants chez un proche ou d'un proche jusqu'au domicile • Présence hospitalisation • Aide ménagère • Garde des animaux de compagnie • Confort hospitalier 	<p>Organisation</p> <p>Frais de déplacement du coursier</p> <p>Organisation</p> <p>Billets enfants ou billets AR proche</p> <p>Billet AR</p> <p>10 heures</p> <p>Transport + hébergement 160 €</p> <p>Location de TV 80 €</p>
<p>VIE PRATIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations pratiques • Informations vie scolaire et parascolaire des enfants 	

Montants maximaux TTC.

Couverture valable en France métropolitaine (FR) et Principauté de Monaco (MC).



FORMULE ESSENTIELLE

<p>HABITATION</p> <p>Dépannage d'urgence en cas de sinistre au domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réparations d'urgence (plomberie, vitrerie, électricité) • Dépannage serrurerie H24 • Frais d'hôtel • Aide ménagère • Véhicule utilitaire • Gardiennage du domicile <p>Entretien et surveillance du domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en relation avec des corps de métier • Avis technique sur devis (rénovation ou aménagement) • Surveillance du domicile en cas d'absence > 14 jours • Soutien psychologique en cas de home-jacking <p>Aide au déménagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aide aux formalités administratives : guide du déménagement • Informations déménagement • Aide au déménagement • Garde des enfants durant le déménagement • Garde de l'animal le jour du déménagement • Assistance à la vente du domicile • Audit du nouveau domicile • Petit bricolage et services de proximité 	<p>Frais déplacement 50 €</p> <p>Frais déplacement 80 €</p> <p>80 €/assuré</p> <p>10 heures</p> <p>310 €</p> <p>48 heures</p> <p>Organisation</p> <p>1 ronde/24 h pendant 15 j</p> <p>1 fois/an max.</p> <p>3 entretiens téléphoniques + frais de remplacement serrures 80 €</p> <p>Envoi du guide</p> <p>Mise en relation avec des professionnels du déménagement</p> <p>Billet AR ou hôteesse</p> <p>Pet-sitter ou transport + hébergement 150 €</p> <p>Diagnostic 150 €</p> <p>Organisation</p> <p>Mise en relation avec des associations locales</p>
<p>VIE PERSONNELLE</p> <p>Assistance en cas d'hospitalisation et d'immobilisation à domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recherche coordonnées médecin ou service médical particulier • Livraison de médicaments en urgence • Recherche d'une ambulance • Voyage des enfants chez un proche ou d'un proche jusqu'au domicile • Présence hospitalisation • Aide ménagère • Confort hospitalier 	<p>Organisation</p> <p>Frais de déplacement du coursier</p> <p>Organisation</p> <p>Billets enfants ou billets AR proche</p> <p>Billet AR</p> <p>10 heures</p> <p>Location de TV 80 €</p>
<p>Protection des animaux domestiques</p> <p>Assistance en cas de perte d'un animal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la recherche d'un animal disparu • Participation aux frais de recherche de l'animal • Prise en charge des frais de garde • Frais de transport pour aller chercher l'animal <p>Assistance en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation à domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transport AR de l'animal chez le vétérinaire • Garde de l'animal • Entrée en dépendance de l'assuré ou entrée en établissement de retraite <p>Assistance en cas de décès de l'animal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien psychologique • Transport vers le lieu d'incinération ou d'inhumation <p>Services au quotidien</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations animaux (par téléphone) • Mise en relation vétérinaire de garde en cas de blessure de l'animal • Pet-sitter 	<p>Information par téléphone et déclaration auprès des autorités locales</p> <p>Frais de parution d'annonce 50 €/année d'assurance</p> <p>Frais d'hébergement 65 €/année d'assurance</p> <p>Billet AR 155 €/année d'assurance</p> <p>150 €</p> <p>Transport et hébergement de l'animal ou billet AR d'un proche</p> <p>Billet AR proche</p> <p>3 entretiens téléphoniques</p> <p>Frais d'enlèvement 100 €</p> <p>Organisation</p>
<p>VIE PRATIQUE</p> <p>Service informations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations pratiques • Informations vie scolaire et parascolaire des enfants • Informations administratives et juridiques liées au logement <p>Protection digitale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien psychologique en cas d'atteinte à votre e-réputation • Le coffre-fort électronique d'EUROP ASSISTANCE 	<p>3 entretiens téléphoniques</p> <p>Adhésion sur le site</p> <p>www.123classez.com/classic</p>

Montants maximaux TTC.

FORMULE INTÉGRALE

HABITATION

Dépannage d'urgence en cas de sinistre au domicile

- Réparations d'urgence (plomberie, vitrerie, électricité)
- Dépannage serrurerie H24
- Frais d'hôtel
- Aide ménagère
- Véhicule utilitaire
- Gardiennage du domicile

Frais déplacement 50 €

Frais déplacement 80 €
80 €/assuré
10 heures
310 €
48 heures

Entretien et surveillance du domicile

- Mise en relation avec des corps de métier
- Avis technique sur devis (rénovation ou aménagement)
- Surveillance du domicile en cas d'absence > 14 jours
- Soutien psychologique en cas de home-jacking

Organisation

Assistance aux appareils domestiques

- Dépannage appareils électrodomestiques (garantie panne)
- Assistance informatique

1 ronde/24 h pendant 15 j
1 fois/an max.
3 entretiens téléphoniques + frais de remplacement serrures 80 €

Frais de déplacement, pièces et main-d'œuvre 400 €
Assistance téléphonique

Aide au déménagement

- Aide aux formalités administratives : guide du déménagement
- Informations déménagement
- Aide au déménagement
- Garde des enfants durant le déménagement
- Garde de l'animal le jour du déménagement
- Aide à la rénovation et à l'entretien du nouveau domicile
- Assistance à la vente du domicile
- Audit du nouveau domicile
- Petit bricolage et services de proximité

Envoi du guide

Mise en relation avec des professionnels du déménagement
Billet AR ou hôteesse
Pet-sitter ou transport + hébergement 150 €
Mise en relation avec des artisans de l'habitat
Prise en charge des diagnostics techniques 150 €
Organisation
Mise en relation avec des associations locales

Montants maximaux TTC.

FORMULE INTÉGRALE

VIE PERSONNELLE

Assistance en cas d'hospitalisation et d'immobilisation à domicile

- Recherche coordonnées médecin ou service médical particulier
- Livraison de médicaments en urgence
- Recherche d'une ambulance
- Voyage des enfants chez un proche ou d'un proche jusqu'au domicile
- Présence hospitalisation
- Aide ménagère
- Confort hospitalier

Organisation

Frais de déplacement du coursier
Organisation
Billets enfants ou billets AR proche

Billet AR
10 heures
Location de TV 80 €

Protection des animaux domestiques

Assistance en cas de perte d'un animal

- Aide à la recherche d'un animal disparu

Information par téléphone et déclaration auprès des autorités locales
Frais de parution d'annonce 50 €/année d'assurance
Frais d'hébergement 65 €/année d'assurance
Billet AR 155 €/année d'assurance

- Participation aux frais de recherche de l'animal

- Prise en charge des frais de garde

- Frais de transport pour aller chercher l'animal

Assistance en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation à domicile

- Transport AR de l'animal chez le vétérinaire
- Garde de l'animal

Diagnostic 150 €
Transport et hébergement de l'animal ou billet AR d'un proche
Billet AR proche

- Entrée en dépendance de l'assuré ou entrée en établissement de retraite

Assistance en cas de décès de l'animal

- Soutien psychologique
- Transport vers le lieu d'incinération ou d'inhumation
- Participation à l'achat d'un nouvel animal

3 entretiens téléphoniques
Frais d'enlèvement 100 €
150 €/année d'assurance

Services au quotidien

- Informations animaux (par téléphone)
- Mise en relation vétérinaire de garde
- Pet-sitter
- Garantie INTERVENTION D'URGENCE (assurance frais de santé)

Organisation
105 €/année d'assurance en 2 fois max.

VIE PRATIQUE

Service informations

- Informations pratiques
- Informations vie scolaire et parascolaire des enfants
- Informations administratives et juridiques liées au logement

3 entretiens téléphoniques

Conseil téléphonique
3 000 €

Protection digitale

- Soutien psychologique en cas d'atteinte à votre e-réputation
- Service conseils
- Protection juridique
- Le coffre-fort électronique de EUROP ASSISTANCE

Adhésion sur le site
www.123classez.com/classic

Assurance annulation de spectacle

- Maladie grave, accident grave ou décès
- Naissance d'un enfant (48 h avant le spectacle)
- Convocation devant un tribunal
- Convocation à un examen de rattrapage
- Dommages graves sur le véhicule personnel (4 h avant le spectacle)
- Vol du billet

200 € max./sinistre pour l'ensemble des assurés
1000 € max./année d'assurance pour l'ensemble des assurés

Franchise

15 €/sinistre

Montants maximaux TTC.



Profitez de ceux
que vous aimez

Comment souscrire ?

Paiement par prélèvement
automatique sans frais



PAR INTERNET

www.europ-assistance.fr

Consultez notre site et souscrivez en ligne
(règlement par carte bancaire, paiement sécurisé)



PAR TÉLÉPHONE

(règlement par carte bancaire)

Appelez-nous au **N°Azur 0 810 00 78 88**

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE

Ce dépliant m'a été remis par



Suivez-nous
sur twitter :
[@EA_FRA](https://twitter.com/EA_FRA)



Europ Assistance

Société Anonyme au capital de 35 402 785 €
Entreprise régie par le Code des Assurances
451 366 405 RCS Nanterre
Siège social : 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers

L'Équité

Société Anonyme au capital de 18 469 320 €
Entreprise régie par le Code des Assurances - B 572 084 697 RCS Paris
Siège social : 7, boulevard Haussmann - 75442 Paris cedex 09

* Vous vivez, nous veillons